

## **Privacyverklaring Zorgzaam Scheiden**

Dit is de privacyverklaring van Zorgzaam Scheiden. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten, potentiële klanten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kun je informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als je gebruik wilt maken van de in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als je een klacht wilt indienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via telefoon: 085 130 18 11 of per e-mail: [contact@zorgzaamscheiden.nl](mailto:contact@zorgzaamscheiden.nl). Als je niet tevreden bent over de afhandeling van je klacht of als je je klacht liever niet bij ons indient, kun je deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

De scheidingsbemiddelaar is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

#### *Scheidingsdossier*

Indien je een opdracht aan de scheidingsbemiddelaar verstrekt, verwerkt de scheidingsbemiddelaar persoonsgegevens die jij en je (ex-)partner aan de scheidingsbemiddelaar verstrekken. Dit zijn in ieder geval jullie contactgegevens zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Hierbij kan sprake zijn van gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens. Deze gegevens zijn voor alle medewerkers van Zorgzaam Scheiden inzichtelijk, voor iedere medewerker geldt een geheimhoudingsplicht.

#### *Facturering*

Indien jullie een opdracht aan ons verstrekken, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de scheidingsbemiddelaar verricht. Naast jullie contactgegevens gaat het om het bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

#### *Contact*

Indien je contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die je verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die je aan ons verstrekt en de reden waarom je contact met ons zoekt.

### *Analyse Websitebezoekers*

Ten slotte verwerken wij analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

## **Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?**

### *Scheidingsdossier*

De scheidingsbemiddelaar gebruikt de persoonsgegevens die jullie hebben verstrekt in het kader van een opdracht om het scheidingsdossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het scheidingstraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij jullie om toestemming om jullie persoonsgegevens te verwerken. Je geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als je deze toestemming niet geeft kun je helaas geen gebruik maken van de diensten van de scheidingsbemiddelaar, omdat de scheidingsbemiddelaar de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

Jullie hebben het recht om de toestemming weer in te trekken. De scheidingsbemiddelaar mag dan geen gegevens meer van jullie verwerken. De scheidingsbemiddelaar kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor jullie verrichten, en zal het scheidingsdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

### *Facturering*

De betalingsgegevens die jullie hebben verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die jullie met ons sluiten uit te voeren.

### *Contact*

De contactgegevens die je aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met je op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

### *Analyse websitebezoekers*

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

## **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

### *Scheidingsdossier*

Wij bewaren het scheidingsdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de scheidingsbemiddelaar van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

### *Administratie*

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

### *Overige contactgegevens*

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij je eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

### *Analyse websitebezoekers*

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

## **Met wie delen wij je gegevens?**

Je gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de scheidingsbemiddelaar verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider.

Jullie scheidingsdossier wordt, indien dit wettelijk gezien noodzakelijk is of indien jullie dit wensen, ingediend bij de rechtbank. Zowel de advocaat die dit voor ons indient, als de (medewerkers van de) rechtbank hebben inzage in jullie gegevens.

Indien (een van) jullie een klacht tegen de scheidingsbemiddelaar indient die betrekking heeft op de behandeling van een scheidingsdossier waarin jullie persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen jullie persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Jullie gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Wij verstrekken, zonder je schriftelijke toestemming, je gegevens verder niet aan derden tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

### **Hoe worden je gegevens beveiligd?**

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

### **Wat zijn je rechten?**

Je hebt de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in je persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van je persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van je persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om je persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om je persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer je die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Je kunt je rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

### **Wijzigingen**

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en je per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

*Versie december 2019*